

FORMULARIO PARA CAMBIO DE INFORMACIÓN DE CUENTA

Actualización de información, correo electrónico, dirección de entrega/pago y número de teléfono

Actualiza la información siguiendo los pasos a continuación:

1. OFICINA VIRTUAL

Actualización de Información Personal (no incluye la plantilla Autoenvío LRP*)

- 1.1 Ingresa a www.mydoterra.com
- 1.2 Haz clic en el ícono de engranaje en la esquina superior derecha
- 1.3 Bajo Información Personal selecciona el contenido para actualizar
- 1.4 Haz clic en "Guardar cambios"

ACTUALIZACIÓN DE DATOS PARA LA PLANTILLA DE AUTOENVÍO (LRP)*

*Las plantillas de autoenvío (LRP) no se actualizan cuando se cambia la información en la Sección Información Personal de tu oficina virtual.

- 1.5 Haz clic en la pestaña "COMPRAR"
- 1.6 Debajo de "Editar un pedido LRP programado", haz clic en el botón gris con el número de pedido de autoenvío (LRP)
- 1.7 Haz clic debajo de "Editar" para actualizar tu dirección de entrega, información de pago, correo electrónico o tu fecha de procesamiento de la orden

2. SERVICIOS PARA VENDEDOR INDEPENDIENTE

- 2.1 Llama desde Colombia al teléfono (57) 1508-8800
- 2.2 Escribe a infocuenta@doterra.com con tu número de Vendedor Independiente (VI) y la información que te gustaría actualizar
- 2.3 Si deseas actualizar tu correo electrónico, hay cuatro maneras para hacerlo:
 1. A través de la oficina virtual
 2. Enviando un correo a infocuenta@doterra.com del mismo correo que está registrado en la cuenta. Incluye el correo electrónico antiguo, y correo electrónico nuevo.
 3. Enviando un fax a 801-785-1476
 4. Enviando esta forma a 389 South 1300 West Pleasant Grove, UT 84062.

Correo Electrónico Antiguo _____ Correo Electrónico Nuevo _____

CAMBIO DE NOMBRE LEGAL O DE MATRIMONIO (EXCLUIDO DIVORCIO)

Llena la siguiente información y adjunta uno de los documentos solicitados para cambiar el nombre legal en tu cuenta. Información actual:

Número de Vendedor Independiente (VI): _____

Nombre del solicitante: _____ Nombre del Co-solicitante: (si aplica) _____

INFORMACIÓN ACTUALIZADA:

Nombre del solicitante: _____ Nombre del Co-solicitante: (si aplica) _____

Adjunta uno de los documentos para acreditar la prueba del cambio de nombre:

- Acta de Matrimonio
- Copia Certificada de Cambio de Nombre Legal
- Copia de Identificación Oficial

Adjunta los documentos solicitados a este formulario para indicar que un nombre se ha cambiado legalmente y envíalo a: infocuenta@doterra.com

ADICIONAR UN CO-SOLICITANTE

Llena la siguiente información y adjunta el nuevo Acuerdo de Vendedor Independiente (incluyendo la información del co-solicitante) a este formulario para enviar tu solicitud.

Nombre del Co-solicitante: _____ Número de Vendedor Independiente (VI): _____

Enviar a: infocuenta@doterra.com

CAMBIAR SOLICITANTE Y CO-SOLICITANTE

Si deseas cambiar la posición del solicitante y el co-solicitante, llena la siguiente información y envía los formularios solicitados:

Número de Vendedor Independiente (VI): _____

Solicitante deseado: _____ Co-solicitante Deseado: _____

- Nuevo Acuerdo de Vendedor Independiente (VI)
- Formulario de solicitud de transferencia de cuenta
- Formulario de cambio de información de la cuenta

Enviar a: infocuenta@doterra.com

MODIFICAR UNA FECHA DE NACIMIENTO O IDENTIFICACIÓN

Si hay un error con la fecha de nacimiento del titular (solicitante de la cuenta), por favor llena la siguiente información:

Número de Vendedor Independiente (VI): _____

Nombre del titular (solicitante de la cuenta): _____ Fecha de nacimiento del titular: _____

Si hay un error con tu número de Cédula o NIT, por favor ponte en contacto con Servicio al Cliente llamando al teléfono (57) 1508-8800 o escribiendo a infocuenta@doterra.com

Adjuntar los siguientes documentos.

- Acuerdo de Vendedor Independiente
- Copia de Cédula o RUT

En la línea de asunto del correo electrónico, escribe: "Error en Cédula y NIT".

□ CAMBIAR UNA CUENTA DE PERSONA FÍSICA A MODALIDAD DE NEGOCIOS

Si se actualiza una cuenta de Persona Física a una cuenta de Modalidad de Negocios (Persona Física con Actividad Empresarial o Persona Moral), por favor ponte en contacto con Servicio al Cliente llamando al teléfono (57) 1508-8800 o escribe a infocuenta@doterra.com

Se deberá adjuntar:

- Nuevo Acuerdo de Vendedor Independiente firmado
- Formato Adenda de Negocio
- Copia Certificada del Acta Constitutiva
- Formulario de solicitud de cambio de forma de propiedad
- RUT de la Empresa

Si se está cambiando una cuenta de Persona Física a una cuenta de Modalidad de Negocios en la que no tendrás participación, envía el formulario de Solicitud de Transferencia de Cuenta, escribiendo a: colocaciones@doterra.com

TRANSFERENCIA DE CUENTA

Para transferencia de cuentas, por favor consulta el formulario de Transferencia de cuenta o contacta a: colocaciones@doterra.com

CAMBIOS EN LA CUENTA POR DIVORCIO O MUERTE

Si cambias una cuenta por divorcio o muerte, por favor contacta a nuestro Departamento de Cumplimiento en: compliance@doterra.com

Ellos trabajarán contigo para asegurarse que recibas el mejor servicio para tu caso.

ACUERDO Y FIRMA

Al enviar este Formulario de Cambio de Información de Cuenta, afirmo que es mi única cuenta y tengo autoridad para hacer cambios en ella. Además, estoy de acuerdo que los hechos expuestos en este formulario son verdaderos y completos. A solicitud de la empresa, proporcionaré la documentación adicional para efectuar el cambio solicitado.

Titular de la Cuenta

Firma de conformidad del Titular de la Cuenta

Nombre y firma del Co-solicitante (si aplica)

Fecha