

PASSAGGIO 1 Scegli un Kit per Registrarti (facoltativo)

- **Kit Family Essentials**
• 156,25 €* 137 PV
- **Kit Home Essentials**
• 284,50 €* 247,50 PV
- **Kit Cleanse & Restore**
• 300,75 €* 203,50 PV
- **Kit AromaTouch Diffused**
• 164,50 €* 116,50 PV

USARE I PIANI QUALIFICA VELOCE PER COMINCIARE A UNA PERCENTUALE MAGGIORE

<ul style="list-style-type: none"> ■ Kit Natural Solutions • Costco 746 €* • 511,50 PV 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kit Essential Oil Collection • Costco 2304,75 €* • 1676,50 PV 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kit Business Leader Kit • Costco 2961,50 €* • 2071 PV 	<ul style="list-style-type: none"> ■ dōTERRA confezione introduttiva • EUR 21,50
--	--	--	--

Quantità Altri prodotti

* I prezzi sono da intendersi IVA inclusa. Per dettagli sul kit si veda www.doterra.com/ME/it_ME/switzerland-information.

† I Punti Fedeltà bonus verranno aggiunti all'account dopo 60 giorni dall'iscrizione, se tutte le qualifiche sono soddisfatte.

Iniziate al 10%

Iniziate al 15%

e riceverete 100 punti LRP†

Iniziate al 20%

e riceverete 200 punti LRP†

Iniziate al 25%

e riceverete 400 punti LRP†

30%

25% di sconto di Cliente premium ➔

Risparmio complessivo e crediti prodotto ➔

+25%

=55%

■ Sì, desidero partecipare al programma share (per maggiori dettagli si veda mydoterra.com) Consegne: ■ Consegnare all'indirizzo indicato di seguito ■ Conservare per il ritiro Will Call

PASSAGGIO 2 Programma fedeltà mensile LRP (Loyalty Rewards Program) (facoltativo) Per l'uso personale (non per la rivendita)

Selezioni LRP preferite*:

- **Kit Athlete Care:** 170 €* 177,50 PV
- **Kit Calm & Harmony:** 168,25 €* 173 PV
- **Kit Changing Seasons:** 177,50 €* 175 PV
- **Kit Daily Habits:** 243,25 €* 191 PV

I prezzi sono da intendersi IVA inclusa. Per maggiori dettagli sul kit si veda www.doterra.com/ME/it_ME/switzerland-information

Quantità	Prodotto	
TOTALE		

Punti prodotto: In quanto partecipanti al programma fedeltà, potete riguadagnare fino al 30% dell'acquisto sotto forma di punti riscattabili con prodotti gratuiti

Club prodotto del mese: Effettuate l'ordine LRP entro il 15 del mese per ottenere almeno 125 PV per ricevere il prodotto del mese gratuito.

Data per la spedizione dell'ordine LRP: (1-13, 16-28) _____

- Consegnare all'indirizzo indicato di seguito

(Attenzione: la prima spedizione fedeltà avrà inizio il mese successivo all'iscrizione.)

PASSAGGIO 3 Informazioni Personali

Nome del richiedente	Indirizzo di spedizione ■ Identico all'indirizzo di fatturazione
Nome del co-richiedente (se presente)	NAP, città, paese
Ragione sociale (se del caso, è necessario l'Allegato per l'iscrizione azienda)	Telefono principale
Indirizzo di fatturazione	Telefono cellulare
NPA, città, paese	Indirizzo e-mail
Sponsor arruolante	Data di nascita
No. di telefono o no. del Consulente del benessere	Data di nascita del co-richiedente
Sponsor di collocamento (nel caso in cui sia diverso)	No. di telefono o no. del Consulente del benessere

PASSAGGIO 4 Firmando si accettano i termini riportati sul retro

Desidero diventare Cliente premium di dōTERRA Global Limited. Effettuare l'addebito sul metodo di pagamento selezionato per gli articoli e i programmi sopra richiesti. Confermo di aver letto e di accettare i termini e le condizioni del presente Accordo per clienti clienti. Con la presente confermo di non detenere attualmente alcun interesse in un conto dōTERRA.

Firma del richiedente	Firma del co-richiedente	Data
-----------------------	--------------------------	------

1. **Affiliazione:** L'affiliazione cliente premium ("Affiliazione") con dōTERRA Global Limited (di seguito "dōTERRA" o la "Società") vi (il "Membro") permette di acquistare i prodotti dōTERRA per l'uso personale a prezzi d'acquisto dōTERRA. dōTERRA si riserva il diritto di rifiutare l'affiliazione a qualsiasi richiedente. Per diventare Membro occorre aver raggiunto la maggiore età.
2. **Quota di affiliazione e rinnovo.** La quota di Affiliazione pari a EUR 20.00, IVA esclusa, comprende un periodo di 12 mesi dalla data di iscrizione del Membro. Successivamente alla scadenza del periodo di 12 mesi, una quota di rinnovo pari a EUR 15.00, IVA esclusa, per un periodo ulteriore di 12 mesi sarà dovuto al momento del primo ordine successivo al periodo di scadenza di 12 mesi. Le Affiliazioni rinnovate dopo la data di scadenza si prorogheranno per 12 mesi dalla data del rinnovo. Le Affiliazioni possono essere annullate dal Membro o da dōTERRA in qualsiasi momento.
3. **Termini di vendita del prodotto.**
 - a. La trasmissione di un ordine per i prodotti dōTERRA da parte di un Membro e la sua accettazione da parte di dōTERRA costituisce un contratto di vendita tra il Membro e dōTERRA; esso include un obbligo in capo al Membro di pagare per i prodotti ordinati. A sua discrezione dōTERRA può chiedere un pagamento anticipato. Le consegne sono effettuate Delivery at Place (DAP, Incoterm 2020).
 - b. dōTERRA proverà a consegnare i prodotti ordinati entro i termini di consegna indicati, che sono inferiori a 30 giorni dall'ordine; poiché tuttavia gli ordini sono soggetti a disponibilità, dōTERRA si riserva il diritto di cancellare gli ordini che non siano più disponibili per qualsivoglia ragione. dōTERRA ha il diritto di cancellare un ordine prima che i prodotti siano spediti per qualsiasi ragione, anche in considerazione di un evento verificatosi al di fuori del suo controllo o per indisponibilità a magazzino, limiti alle risorse che non si sono potuti ragionevolmente pianificare, oppure perché si è individuato un errore nel prezzo o nella descrizione del prodotto. In tali casi dōTERRA avviserà il Membro e rimborserà i pagamenti eseguiti per i prodotti.
 - c. Rientra nella responsabilità di dōTERRA fornire beni in grado di soddisfare i diritti dei consumatori del Membro. Vi preghiamo di contattarci, se un Membro teme che dōTERRA non abbia soddisfatto i propri obblighi di legge. Le descrizioni dei prodotti sono riportate nel catalogo di dōTERRA, il quale è disponibile anche sul sito internet di dōTERRA. Le immagini contenute nel catalogo e sul sito sono solo a titolo illustrativo: la forma, il colore e la misura dei prodotti forniti possono variare rispetto agli esempi mostrati e tali variazioni non costituiscono difetto del prodotto.
4. **Diritti di cancellazione.**
 - a. Il Membro ha facoltà di cancellare un ordine in qualsiasi momento prima della spedizione. Il Membro avrà anche l'opportunità di esaminare i prodotti ordinati dopo la consegna e, qualora egli si ritenga insoddisfatto dai prodotti per qualsiasi ragione, potrà comunicare a dōTERRA entro 14 giorni dalla consegna dei prodotti che desidera cancellare l'ordine; quindi, purché il Membro restituisca i prodotti a dōTERRA all'indirizzo indicato nello scontrino entro 14 giorni dalla data in cui è stata comunicata la cancellazione, dōTERRA fornirà un rimborso al Membro. Il rimborso includerà le spese di spedizione del prodotto al Membro (fatta eccezione per eventuali spese di spedizione supplementari, se il Membro opta per un metodo di spedizione più oneroso rispetto alla spedizione standard di dōTERRA). Il rimborso non comporterà spese a carico del Membro e saranno utilizzati gli stessi mezzi di pagamento utilizzati dal Membro per il pagamento.
 - b. Il Membro può utilizzare l'avviso di cancellazione fornito nello scontrino o può dare avviso in altri modi, purché dōTERRA riceva una chiara indicazione della decisione di cancellazione.
 - c. Se il Membro respinge i prodotti per qualsiasi ragione, che non sia danneggiamento o vizio dei prodotti, il Membro dovrà organizzare la restituzione dei prodotti a dōTERRA. Il Membro è inoltre responsabile della restituzione sicura dei prodotti. Qualora il Membro non restituisca i prodotti a dōTERRA, dōTERRA avrà il diritto di detrarre le spese di recupero i prodotti dalla somma da rimborsare.
 - d. Se i prodotti sono restituiti dal Membro per ragioni, che non siano il danneggiamento o il vizio dei prodotti, e

gli stessi subiscono un'eventuale perdita di valore, ove utilizzati oltre a quanto sia necessario per stabilirne natura, caratteristiche e funzioni, tale perdita di valore andrà a carico del Membro e le spese verranno sottratte dall'ammontare complessivo del rimborso.

5. **Politica di reso.** La presente politica di reso amplia i diritti del Membro oltre i diritti legali di cancellazione stabiliti nella sezione 4. La politica di reso di dōTERRA stabilita nella presente sezione 5 non pregiudica i diritti legali del Membro.
 - a. **Reso dei prodotti entro 30 giorni.** dōTERRA rimborserà il cento per cento (100%) del prezzo d'acquisto (più le imposte applicabili, se prepagato) dei prodotti correntemente commercializzabili acquistati dalla Società, che sono restituiti entro trenta (30) giorni dall'acquisto, dedotte le spese di spedizione. dōTERRA fornirà un credito prodotto del cento per cento (100%) del prezzo d'acquisto (più le imposte applicabili, se prepagato) o un rimborso del novanta per cento (90%) del prezzo d'acquisto (più le imposte applicabili, se prepagato) sui prodotti acquistati dalla Società non correntemente commercializzabili, che sono restituiti dal Membro entro (30) giorni dall'acquisto, dedotte le spese di spedizione.
 - b. **Reso del prodotto tra 31 e 90 giorni.** Da trentuno (31) giorni a novanta (90) giorni dalla data dell'acquisto, dōTERRA fornirà un credito prodotto del cento per cento (100%) oppure un rimborso del novanta per cento (90%) del prezzo d'acquisto (più le imposte applicabili, se prepagato) sui prodotti correntemente commercializzabili acquistati dalla Società, che sono restituiti dal Membro, dedotte le spese di spedizione.
 - c. **Resi da 91 giorni a un anno dopo l'acquisto.** Dopo 91 giorni e fino a dodici (12) mesi dalla data d'acquisto, dōTERRA fornirà un credito prodotto del novanta per cento (90%) oppure un rimborso del novanta per cento (90%) del prezzo d'acquisto (più le imposte applicabili, se prepagato) sui prodotti correntemente commercializzabili acquistati dalla Società che sono restituiti, dedotte le spese di spedizione (sono escluse le offerte a tempo limitato e i prodotti scaduti).
 - d. **Prodotti correntemente commercializzabili.** I prodotti saranno considerati correntemente commercializzabili, ove sia soddisfatto ciascuno dei seguenti elementi: 1) i prodotti sono acquistati da dōTERRA; 2) essi non sono stati aperti e utilizzati; 3) l'imballaggio e l'etichettatura non sono stati modificati o danneggiati; 4) il prodotto e l'imballaggio sono in condizioni tali che sul mercato è pratica commercialmente ragionevole vendere la merce a prezzo pieno; 5) non è trascorsa la data di scadenza; e 6) il prodotto presenta l'etichettatura attuale di dōTERRA. I prodotti non saranno considerati correntemente commercializzabili, se la Società rivela prima dell'acquisto che i prodotti sono stagionali, cessati, offerte a tempo limitato, o prodotti destinati a promozioni speciali non soggetti alla politica di reso.
6. **Programma fedeltà LRP (Loyalty Rewards Program).** Mentre il Membro non è obbligato ad acquistare prodotti, egli può garantire di ricevere consegne mensili di prodotti dōTERRA inserendosi al Programma fedeltà LRP (Loyalty Rewards Program) dopo il primo mese d'iscrizione. LRP elimina l'inconveniente di inserire manualmente ordini mensili. Se l'ordine LRP del Membro è di almeno 50 punti di volume personale (PV) per ogni mese di calendario, il Membro è idoneo a ricevere ogni mese crediti prodotto. Il PV è il valore di punti dei prodotti acquistati da un Membro in un mese di calendario. Non tutti i prodotti genereranno punti PV e il PV non include l'acquisto di prodotti con il credito prodotto. Il PV di un prodotto è indicato chiaramente nel modulo d'ordine dei prodotti. I crediti prodotto sono punti diversi dai contanti riscattabili che possono essere usati per acquistare prodotti scelti dōTERRA. I crediti prodotto sono concessi nel quadro del programma LRP e a discrezione della Società. Dopo che il Membro è stato un partecipante LRP per 60 giorni, può riscattare crediti prodotto per acquistare prodotti PV completi. I crediti prodotto LRP possono essere riscattati per 12 mesi dalla data di emissione, dopo di che scadono. I crediti possono essere riscattati per una quota di EUR 2,00 chiamando il numero +41 (43) 508 28 78 o inviando un'e-mail a france@doterra.com, kundendienst@doterra.com, oppure a italian-

assistenzaclienti@doterra.com. I prodotti acquistati con crediti LRP non sono intesi per la rivendita. Gli ordini di riscatto non ottengono PV e non sono cumulabili con altri ordini di prodotti. I crediti prodotto hanno un valore di riscatto non in contanti e non sono trasferibili. Tutti i crediti prodotto saranno cancellati nel caso in cui il programma LRP sia cancellato. Il primo ordine LRP di un Membro può essere cancellato solo contattando dōTERRA. Tutti gli ordini LRP successivi possono essere cancellati online.

7. **Rivendita di prodotti.** Il Membro conviene che non venderà prodotti dōTERRA acquistati tramite l'Affiliazione. In quanto Cliente premium un Membro non ha alcun diritto di partecipare allo schema commerciale di dōTERRA; il Membro non può trattare opportunità di business di dōTERRA o cercare di reclutare altri; inoltre, il Membro non può guadagnare provvigioni o bonus in base al Piano di remunerazione di dōTERRA. Il Programma fedeltà non fa parte del Piano di remunerazione di dōTERRA.
8. **Limitazione della responsabilità.** dōTERRA, i suoi membri, manager, direttori, amministratori, azionisti, dipendenti, cessionari e agenti (congiuntamente denominati gli «affiliati»), non risponderanno per i danni speciali, indiretti, accidentali, successivi, indennizzi o risarcimenti esemplari. Qualora dōTERRA violi i termini e le condizioni, l'ammontare massimo del risarcimento danni, che un Membro potrà richiedere, si limiterà all'ammontare dei prodotti dōTERRA che il Membro ha personalmente acquistato da dōTERRA e che sono rimasti in stock. I limiti suddetti non si applicano alle responsabilità che non possono essere escluse o limitate in conformità alla legge svizzera.
9. **Conciliazione delle controversie.** Qualora una controversia derivante dall'Affiliazione non sia risolta direttamente tra le parti, è disponibile un numero di fornitori di servizi per la conciliazione delle controversie, approvati dal governo e certificati per la risoluzione alternativa delle controversie dall'Unione Europea, ivi inclusi The Mediators' Institute of Ireland (<https://www.themii.ie/>) e altri consultabili sul sito <http://ec.europa.eu/odr>, ma dōTERRA non è tenuta e non conviene che i reclami dei suoi Membri siano gestiti da tali fornitori. Nel caso in cui un'eventuale controversia, reclamo, dubbio o divergenza sorga da o in riferimento all'Accordo, le parti faranno del loro meglio per risolvere la controversia, il reclamo, il dubbio o la divergenza. A tale fine, si consulteranno e negozieranno vicendevolmente in buona fede, cercando di raggiungere una soluzione giusta ed equa per entrambe le parti. Se non raggiungono tale soluzione entro 60 giorni, ciascuna parte si assoggetterà alla giurisdizione esclusiva del foro competente svizzero.10. **Anwendbares Recht.** Auf die Vereinbarung ist materielles Schweizer Recht anwendbar unter Ausschluss der Kollisionsregeln und internationaler Übereinkommen, einschliesslich des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980.
10. **Legge applicabile.** La legge applicabile all'Accordo sarà il diritto materiale svizzero, in base al quale le norme di conflitto di legge e le convenzioni internazionali, compresa la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di beni dell'11 aprile 1980, sono escluse dall'applicazione al presente Accordo.
11. **Comunicazioni elettroniche.** Autorizzo dōTERRA e i suoi affiliati a comunicare con il sottoscritto tramite posta elettronica o telefax all'indirizzo di e-mail o al numero di telefax fornito nel presente Accordo per clienti premium.
12. **Prevalenza.** Le sezioni 6, 7, 8, 9, e 10 dei presenti termini e condizioni rimarranno valide dopo la cessazione dell'Affiliazione.
13. **Protezione dei dati.** Con l'Affiliazione a dōTERRA, il

Membro prende atto che dōTERRA tratterà i dati personali, contenuti nella presente iscrizione/accordo o forniti dal Membro in relazione all’Affiliazione, in qualsiasi momento futuro come descritto nella policy della privacy di dōTERRA, inclusa di seguito; essa stabilisce come dōTERRA tratta i dati personali, compresi il tipo di dati raccolti, gli scopi per i quali tali dati sono trattati, le parti con le quali i dati possono essere condivisi e i diritti del Membro rispetto al trattamento degli stessi.

14. Modifiche. Il Membro conviene che i presenti termini e condizioni possono essere modificati in qualsiasi momento a sola discrezione di dōTERRA, dandone comunicazione al Membro, e questi conviene che, decorsi 30 giorni dalla comunicazione, tale modifica si applicherà al Membro. Se prosegue l’acquisto di prodotti dōTERRA, successivamente alla data in cui una modifica ha effetto, il Membro accetta tutte le modifiche di dōTERRA ai termini e alle condizioni.

15. Apponendo in questo punto le mie iniziali, fornisco il mio consenso a dōTERRA a contattarmi via e-mail con offerte o proposte di vendita e d’acquisto di prodotti dōTERRA:
_____:

Tutte le parole contenenti marchi o simboli di marchi registrati sono marchi o marchi registrati di dōTERRA

Firma